

Bij zeeuwseevenementen.nl willen we dat al onze klanten tevreden zijn over hun aankopen! We begrijpen echter dat online winkelen niet altijd volgens plan verloopt, dus deze eenvoudige stappen en tips zijn hier om jou te helpen. Door je betaling te verwerken en een bestelling bij ons te voltooien, accepteer je de volgende voorwaarden met betrekking tot het retourneren van je aankoop.

Mocht je om welke reden dan ook niet tevreden zijn over je online bestelling dan heb je 14 dagen bedenktijd om deze te retourneren. **De 14 dagen gaan in op de dag van ontvangst. Let op: de dag van ontvangst geldt dus al als dag 1.**

Ons retourneerbeleid:

-

Deze bedenktijd gaat in op de dag van ontvangst van het product door de consument. Dit is de dag wanneer het product is bezorgd.

- Items moeten ongebruikt in de originele verpakking intact worden ontvangen. Wij zijn hier erg streng in, wanneer wij opmerken dat de producten gebruikt zijn, mag het product **niet teruggestuurd** worden, ook al is het maar éénmalig geweest. Wij kunnen gelijk opmerken of het product gebruikt is. In dit geval sturen wij het product **gewoon weer terug naar de consument en krijgt u geen tegoedbon**. Hiertegen kunt u geen bezwaar maken. Let daarom goed op met wat u wel en niet doet.

- Ons team zal de teruggestuurde producten zeer grondig inspecteren bij aankomst en behoudt zich het recht voor om de terugkeer te weigeren als deze niet aan de voorwaarden voldoen. Het item wordt dan teruggestuurd naar de afzender.

- Retourzending is voor rekening van de klant.

- Let op: items die worden teruggestuurd, zonder goedkeuring of na de retourtermijn, worden niet vergoed.

Eenvoudig retourneren in 3 simpele stappen

Stap 1: Vraag uw retourformulier aan via thuiszwembaden.nl

Stap 2: Vul het formulier volledig in.

Stap 3: stuur je bestelling op;

Stuur de artikelen samen met het ingevulde retourformulier op naar het adres op het retourformulier. Thuiszwembaden.nl kan nooit verantwoordelijk worden gesteld op zoekgeraakte retouren. Zorg dat je het pakketje voorziet van een Track and Trace code. Als zender ben jij verantwoordelijk en willen we daarom niet dat er misverstanden ontstaan.